FORST HOLZ PAPIER

Ausbildung und Prüfung zum Rundholzübernehmer

4. Reklamation / Falschlieferung

4. Reklamation / Falschlieferung

ÖHU §27 ff Bemängelung und Haftung

- Bei elektronischer Werksvermessung ist eine **Bemängelung** vorzunehmen, wenn offensichtlich eine erhebliche Abweichung der Qualität vom Durchschnitt oder von der Vereinbarung vorliegt. Dies hat **vor Vermessung und Sortierung** zu erfolgen.
- Die Fuhre ist auf einem **Reklamationslager** abzulegen.

4. Reklamation / Falschlieferung
Dokumentation am Reklamationslager

4. Reklamation / Falschlieferung

ÖHU §27 ff Bemängelung und Haftung

- Andere Mängel sind binnen 7 Werktagen nach Erhalt des Abmaßes – sofern diese daraus ersichtlich sind – beim Vertragspartner zu reklamieren.
- Die Bemängelung hat nachweislich schriftlich (z.B. E-Mail mit Lesebestätigung) und der Dokumentation der Mängel (Bilder, Beschreibung etc.) zu erfolgen. Gleichzeitig ist zu erklären, ob die Ware angenommen oder zur Verfügung gestellt wird.

4. Reklamation / Falschlieferung

ÖHU §27 ff Bemängelung und Haftung

- Wird die Ware vom Käufer zur Verfügung gestellt, hat er bis zu einer entsprechenden Verfügung des Verkäufers für die einstweilige Aufbewahrung der Ware mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes zu sorgen.

4. Reklamation / Falschlieferung

ÖHU §27 ff Bemängelung und Haftung

- Wird die Ware dennoch vom Käufer angenommen, ist diese für eine Dauer von 5 Werktagen (nach Einlangen der Bemängelung beim Verkäufer) getrennt und verwechslungsfrei zu lagern. Während dieser Frist wird dem Verkäufer die Möglichkeit der Prüfung der Mängel bzw. der Durchführung einer Beweissicherung eingeräumt.

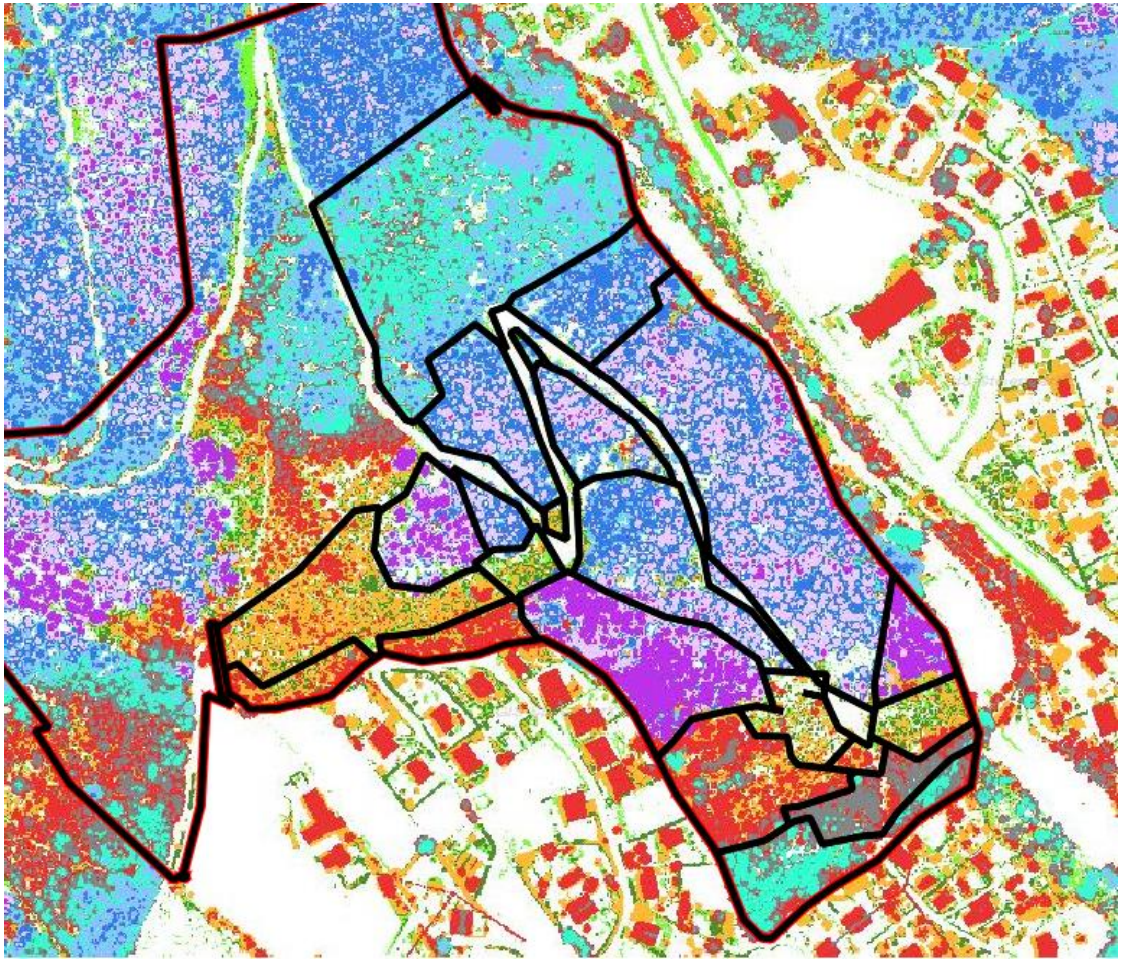
4. Reklamation / Falschlieferung

Die Schlüsselprozesse des Holzgeschäftes lassen sich durch Daten abbilden. Diese Daten entstehen während der Durchführung einzelner Teilprozesse. Folgende Datenquellen können im Falle von Bemängelungen hilfreich sein:

- Bestandsdaten des Waldortes aus der Forsteinrichtung bzw. den Betriebsaufzeichnungen
- Erntemeldungen und -daten von den Ernteteams (Maschinendaten, Fuhrdaten, Schätzungen…
- Elektronischer Lieferschein (Zeiten, Mengen, Bilder, …)
- Abmaßdaten (Datenstandards „FHPdat", „DRMdat", …)
- Bilddokumentation der Stämme bei der Übernahme (Fotolog, …)

4. Reklamation / Falschlieferung

Bestände festlegen



4. Reklamation / Falschlieferung
Sortierung am stehenden Einzelbaum

				FICHTE BHD=43 cm, Höhe=37,8 m	Holz		Rinde	
Holz	Schaftholz	Schafterbholz	Blochholz	1	BLOCHE A				
				2	BLOCHE B	1,99	[EfmoR]	0,1426	[m³ R]
				3	BLOCHE C				
				4	BLOCHE CX				
				5	BRAUNBLOCHE				
				6	SCHWACHBLOCHE	0,1	[EfmoR]	0,0099	[m³ R]
				7	Rundungen, Übermaß, Formfehler	0,228	[EfmoR]		
				8	INDUSTRIE-/BRENNHOLZ	0,06	[EfmoR]	0,0055	[m³ R]
				9	SEKUNDA				
				10	FAULHOLZ				
				11	Schnittfugen	0,005	[EfmoR]	0,0003	[m³ R]
				12	Schnittfuge Wipfel	0	[EfmoR]	0	[m³ R]
				13	WIPFEL	0,009	[EfmoR]	0,0008	[m³ R]
				14	Schnittfuge Stock	0,002	[EfmoR]	0,0001	[m³ R]
				15	STOCK	0,072	[EfmoR]	0,0044	[m³ R]
			Biomasse	16	HOLZ	1054	[kg atro]		
				17	RINDE	135	[kg atro]		
				18	ÄSTE	80	[kg atro]		
				19	NADELN	47	[kg atro]		
				20	WURZELN	276	[kg atro]		
				21	BIOMASSE GESAMT	1594	[kg atro]		
				22	CO2-SPEICHERUNG	2885	[kg]		

Literatur: Pelzmann, G. 2012: Sortierung am stehenden Einzelbaum. Österreichische Forstzeitung. Agrarverlag Wien 3/2012, S 24-25

4. Reklamation / Falschlieferung
Daten des Einzelbestandes

Management Plan Forst **Bestandesbeschreibung** *www.lko.at*

Betrieb: **Pirka_Gerhard** Teilbetrieb: **Pirka** Revier:

Bestand: **1** Fläche: **2,0000** ha Wasserschutzgebiet
Wirtschaftswald mit eingeschränkter Nutzung

Standort

Wuchsgebiet 5.3 Ost- und Mittelsteirisches Bergland Seehöhe 380 m Geländeneigung 35 %

NO exponiert, mäßig frischer Grabeneinhang

Grundgestein Silikat Alpen, Bodentyp Parabraunerde, Moder mit 8 cm Auflagehumus

Gründigkeit des Bodens über 30 cm, Astmoos-Heidelbeere-Drahtschmiele-Typ niedrig

Bringung mit Langstreckenseilbahn, über 500m, Boden nicht befahrbar

Bestand

Alter: 149 Jahre Altersspanne von 86 bis 160 Jahre relatives Alter: 106 Jahre Altholz

Umtriebszeit: 140 Jahre Bestockung: 85% waldbaulicher Bestockungsgrad: locker

ungleichförmige Durchmesserverteilung, Bestandeszustand zusammenbrechend, Bestandesgeschichte Selbstanflug

Bestandeskennzahlen

Wuchsklasse	Baumart	Anteil	Alter	rel. Alter	Bonität	Vorrat /ha	Vorrat am Ort	Erhebungsqualität Vorrat	Zuwachs /ha	Zuwachs am Ort	Erhebungsqualität Zuwachs	Stammzahl /ha	Grundfläche /ha	Kronenprozent	Schaftschäden	Erhebungsqualität Gesamt	BHD Zentral	Höhe Zentral	BHD Oberhöhe	Höhe Oberhöhe
		%	Jahre			Vfm			Vfm			Stück	m²	%	%		cm	m	cm	m
Altholz	Fichte	29	150	107	6,6	108	216	8	0,47	0,94	6	56	9,3	72	29	9	51	28,0	63	30,3

4. Reklamation / Falschlieferung
Erntedaten

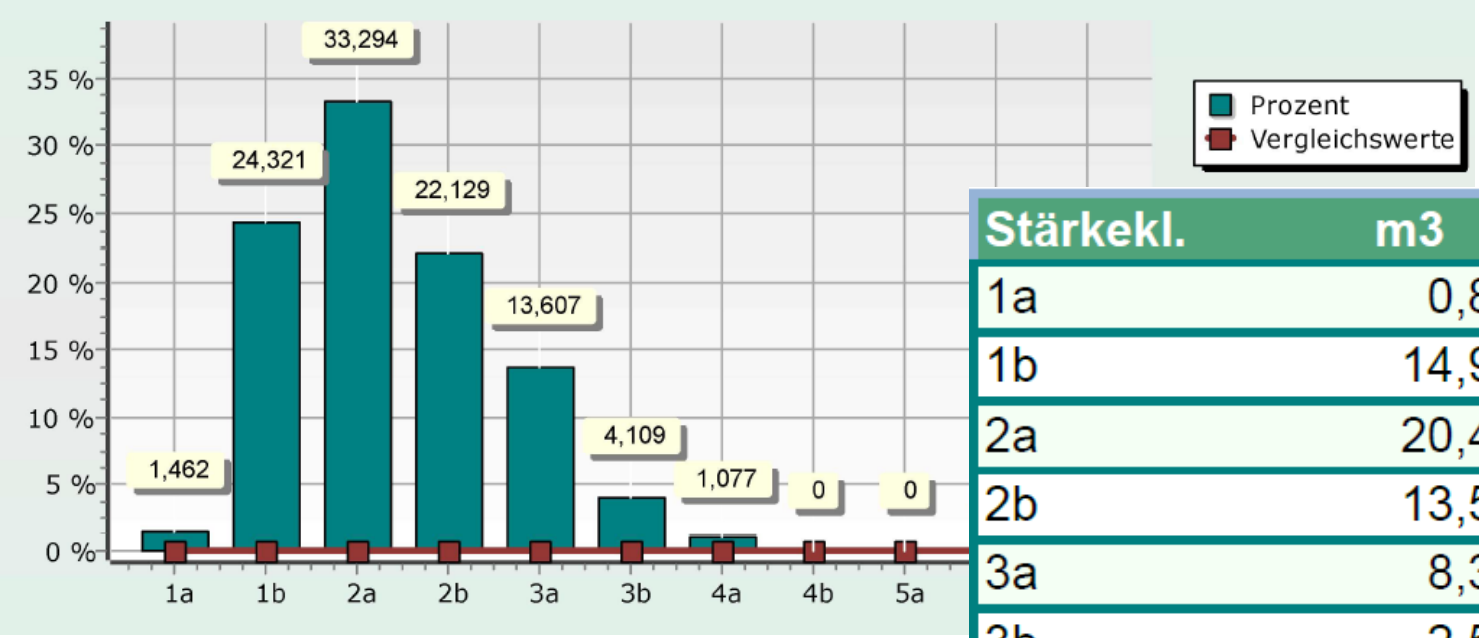
4. Reklamation / Falschlieferung
Erntedaten

4. Reklamation / Falschlieferung
Polterdaten

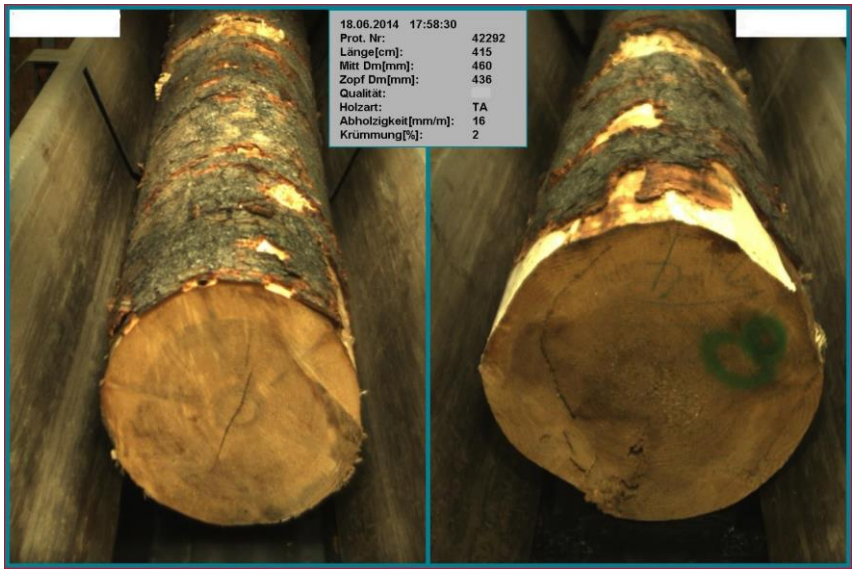
4. Reklamation / Falschlieferung
Elektronischer Lieferschein

4. Reklamation / Falschlieferung

Messdaten - Analyse



Stärkekl.	m3	%
1a	0,896	1,46%
1b	14,903	24,32%
2a	20,401	33,29%
2b	13,560	22,13%
3a	8,338	13,61%
3b	2,518	4,11%
4a	0,660	1,08%
4b	0,000	0,00%
5a	0,000	0,00%
5b	0,000	0,00%
6a	0,000	0,00%
	61,276	

4. Reklamation / Falschlieferung
Fotodokumentation der Bloche bei der Übernahme

Grundlage für die Verwendung solcher Daten ist eine vertragliche Vereinbarung über den Zugang zu vorhandenen Daten im Vorfeld des Holzgeschäftes!